

Conformité au RGPD : soyez prêt.

Démarrez avec vos documents.

Table des matières

1 Préparation de vos documents pour une conformité RGPD

- En quoi le RGPD marque-t-il une évolution majeure ?

2 Comprendre les obligations que vous impose le RGPD

- En quoi vos documents seront-ils affectés par le RGPD ?

3 Défis posés par les approches existantes

- Stockage de documents
- Partage de documents

4 Stratégies documentaires pour votre conformité RGPD

- Documents chiffrés
- Règle du moindre privilège pour l'accès aux documents
- Contrôle des copies et suppression des données sensibles
- Preuve de votre conformité RGPD

5 Conclusion - Vos documents : le point de départ de votre conformité RGPD

Préparation de vos documents pour une conformité RGPD

Le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne entrera en vigueur le 25 mai 2018. Il concernera toutes les organisations qui collectent ou qui détiennent des données personnelles sur des citoyens européens.

Ce règlement imposera de nouvelles obligations en matière de traitement des données, de sécurité des informations et de transparence entre les entreprises et les personnes concernées. Les équipes informatiques doivent donc commencer à repenser en profondeur leur approche de la sécurité, et ce, où qu'elles se trouvent.

Mais la conformité avec le RGPD va bien au-delà de votre infrastructure et de la « cybersécurité » de votre environnement ou de vos stations de travail. Puisque la majorité des données personnelles se trouvent dans les documents que vous traitez chaque jour, le RGPD va affecter la manière dont vous stockez et vous manipulez la quasi-totalité de vos fichiers, qu'il s'agisse de formulaires de contact ou de factures numérisées.

En quoi le RGPD marque-t-il une évolution majeure ?

De nombreuses organisations ignorent encore en quoi consiste le RGPD. Pour d'autres, il symbolise le début d'une évolution complexe et source de nombreuses frustrations. Pourtant, ce règlement offre l'opportunité d'appréhender la protection des données de façon cohérente et représente, à ce titre, une initiative essentielle. Pour simplifier la protection des données à l'avenir, il convient d'aborder ce changement dès aujourd'hui et d'y consacrer l'investissement nécessaire.

Au cours des dix dernières années, la façon dont nous utilisons l'information s'est littéralement transformée. Les entreprises ont maintenant compris à quel point les données sont précieuses. C'est pourquoi elles en recueillent et en stockent plus que jamais. Selon IDC, le monde produira chaque année 163 zettaoctets de données d'ici à 2025... Soit dix fois plus qu'en 2016 !

Alors que les volumes et les modes de traitement des données ont considérablement évolué, les lois mises en place pour protéger les utilisateurs peinent à progresser. La [directive européenne 95/46/CE de 1995](#) et les différentes réglementations nationales relatives à la protection des données ont été développées avant que la technologie du Cloud ne vienne bouleverser la façon dont nous utilisons les données. Le RGPD a été créé et conçu pour protéger les individus dans un environnement de plus en plus axé sur les données.

163

zettaoctets de données seront
produits chaque année d'ici à 2025

Comprendre les obligations que vous impose le RGPD

Le RGPD concerne toutes les organisations (où qu'elles se trouvent dans le monde) qui collectent ou qui détiennent des données personnelles sur des citoyens européens, et ce, où que ces données soient stockées.

La portée de ce règlement est donc particulièrement large. Le RGPD attribue aux autorités européennes des pouvoirs d'investigation étendus, garantit une couverture à l'échelle mondiale et impose aux entreprises de nouvelles obligations quant à la conformité de leurs activités (devoir de suivi et d'information).

Et les sanctions prévues en cas de manquement s'annoncent très lourdes... Financièrement, les entreprises pourraient se voir infliger des amendes pouvant [atteindre 4 % de leur chiffre d'affaires mondial annuel, ou 20 millions d'euros](#), auxquelles pourront s'ajouter des indemnités pour des dommages matériels et immatériels.

En quoi vos documents seront-ils affectés par le RGPD ?

Certaines règles du RGPD impliquent des changements clés qui affecteront tout particulièrement vos documents et fichiers PDF.

1. Chiffrement et pseudonymisation

Les responsables du traitement et sous-traitants doivent mettre en œuvre des « mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque » de violation. À titre d'exemple, le règlement évoque le chiffrement qui rend le document illisible pour les utilisateurs non autorisés et élimine ainsi la nécessité d'informer les personnes concernées d'une éventuelle violation.

2. Règle du moindre privilège pour l'accès aux données

Dans le cadre du RGPD, les données ne peuvent être traitées qu'à des fins définies et limitées. Le moyen le plus efficace de satisfaire à cette obligation consiste à limiter l'accès aux données personnelles et à garantir que seuls les individus ayant besoin d'y accéder peuvent les lire et les utiliser.

3. Stockage limité aux données personnelles nécessaires

De même, le RGPD introduit le concept de « minimisation des données » : les organisations ne doivent stocker que les données personnelles nécessaires. Il s'agit également d'un moyen efficace de réduire le risque pour votre organisation : les données inutiles ou offrant peu de valeur, mais dont la protection relève de votre responsabilité sont simplement éliminées.

4. Transparence accrue

Enfin, vous devez agir avec une totale transparence vis-à-vis des autorités et des personnes concernées. Vous devez démontrer votre conformité RGPD et en faire état de façon permanente. Vous devez informer l'autorité de contrôle de toute violation [dans les 72 heures](#). De plus, vous devez permettre aux personnes concernées de consulter, à leur demande, toutes les données que vous détenez à leur sujet. Cette consultation est gratuite et doit s'effectuer sous un délai d'un mois.

4%

du chiffre d'affaires annuel mondial
ou 20 millions d'euros.

4

changements clés affectant vos
documents et fichiers PDF.

Défis posés par les approches existantes

Actuellement, la plupart des organisations manipulent à la fois des documents imprimés et des documents numériques (fichiers Microsoft Office ou PDF, par exemple). En fait, environ 90 % de la « mémoire d'une entreprise » est figée dans des documents et non stockée dans des bases de données ou des systèmes dorsaux.

Cependant, les processus existants ne peuvent pas protéger totalement les informations personnelles. Et même si les règles du RGPD sont respectées par certains de vos processus, assurer une réelle conformité représente une entreprise particulièrement coûteuse.

Stockage de documents

Toutes les informations personnelles que vous stockez dans des documents imprimés ou numériques sont concernées par le RGPD. Elles sont généralement stockées sous différents formats, notamment :

- Documents éditables (fichiers Microsoft Word, par exemple) non sécurisés et facilement modifiables
- Fichiers PDF non chiffrés sans contrôle d'accès
- Documents papier qu'il est presque impossible de suivre avec efficacité, et qui sont dupliqués 19 fois en moyenne

Partage de documents

Le travail collaboratif implique le partage à grande échelle de documents, souvent entre différents sites. Malheureusement, la traçabilité des utilisateurs est généralement limitée, voire inexistante. De plus, de nombreuses entreprises ont pour habitude de partager des documents entiers, même lorsque seulement certaines sections doivent être traitées.

D'un autre côté, le partage de documents par e-mail et via les services Cloud s'est considérablement développé, multipliant le risque de fuite de données. L'erreur humaine représente l'une des principales causes de violation de données, et la plupart des documents peuvent être ouverts par tout individu ayant accès au fichier.

90 %

de la « mémoire d'une entreprise » est figée dans des documents.

19

est le nombre de fois qu'un document papier est copié en moyenne.

Stratégies documentaires pour votre conformité RGPD

Pour vous préparer au RGPD, vous pouvez améliorer la façon dont vous traitez les documents selon une multitude d'approches. Cependant, pour la plupart d'entre nous, il est essentiel de trouver le parfait équilibre entre efficacité et protection des données. Il serait inconcevable de recourir à un processus manuel long et coûteux pour chaque demande de documents ou d'informations.

Nuance Power PDF Advanced est une solution PDF performante conçue pour l'entreprise. Ce document présente les différentes fonctionnalités qu'elle met à votre disposition pour vous aider à vous conformer au RGPD.

1. Documents chiffrés

La première étape consiste à numériser autant de documents imprimés que possible, afin de transférer l'information dans des fichiers faciles à sécuriser. Avec Nuance Power PDF, la capture, la conversion et le chiffrement de documents se font de façon simple et rapide. De plus, grâce à l'automatisation des flux de travail, la solution applique systématiquement et instantanément les paramètres de sécurité que vous avez choisis.

Nuance Power PDF offre des niveaux de chiffrement AES 128 et 256 bits et permet d'appliquer des restrictions pour limiter l'affichage, l'impression et la modification des fichiers.

2. Règle du moindre privilège pour l'accès aux documents

L'accès aux documents contenant des données personnelles doit être limité aux seules personnes qui en ont réellement besoin. Nuance Power PDF prend en charge les services RMS (Rights Management Services) de Microsoft, qui accordent ou interdisent l'accès à vos documents selon les comptes Active Directory.

Ce système assure des fonctions essentielles comme l'authentification des utilisateurs et la restriction d'accès. Il offre également une piste d'audit détaillée pour le suivi de l'utilisation des documents.

3. Contrôle des copies et suppression des données sensibles

La minimisation des données vise deux objectifs clés : l'élimination de toutes les copies inutiles d'informations personnelles et la suppression des informations non essentielles des documents que vous stockez.

Nuance Power PDF peut s'avérer particulièrement utile sur les deux plans. La configuration d'autorisations pour l'impression et la copie vous donne enfin la possibilité de mettre un terme aux duplications injustifiées de documents. De plus, grâce aux fonctions de biffure avancées, vous pouvez supprimer les données sensibles en quelques clics avant de partager ou de stocker vos documents.

4. Preuve de votre conformité RGPD

Utilisé de façon autonome ou en intégration avec un système de gestion documentaire, Nuance Power PDF vous permet de contrôler plus efficacement l'utilisation des documents contenant des informations personnelles. Il fournit également des pistes d'audit dont vous avez besoin pour démontrer votre conformité.

De plus, avec ses fonctions de biffure avancées, vous pouvez supprimer des informations sensibles avant de communiquer des données à un utilisateur ; un avantage précieux lorsqu'un même document contient des informations sur plusieurs individus.

4

stratégies documentaires pour vous mettre en conformité avec le RGPD.

Conclusion - Vos documents : le point de départ de votre conformité RGPD

Des dispositifs de sécurité à mettre en place pour protéger vos données aux méthodes d'obtention du consentement des utilisateurs, le RGPD va vous tenir bien occupé dans les semaines à venir !

Nous recommandons systématiquement de recourir à des professionnels pour attester de votre conformité et éviter des sanctions. Ils vous accompagneront également dans le cadre d'audits de grande envergure et vous aideront à repenser vos processus de gestion des données.

Cependant, si vous choisissez la bonne technologie et appliquez les stratégies appropriées (notamment avec Nuance Power PDF Advanced), vous pouvez considérer vos documents comme un excellent point de départ pour protéger vos informations et vous mettre en conformité avec le RGPD.

La mise en œuvre de la solution est conditionnée par l'usage qui en sera fait par l'individu ou le service concerné. Une mauvaise utilisation de fonctionnalités ou de formats peut entraîner une non-conformité avec le RGPD. Consultez votre service interne ou des organismes en charge de la sécurité pour connaître les directives applicables au traitement des documents pour une conformité avec le RGPD.



Nuance Power PDF Advanced 2
Outstanding PDF Creation Solution



À propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications redéfinit sans cesse la relation entre l'homme et la technologie. Avec son portefeuille unique de solutions, Nuance permet des interactions plus naturelles et intuitives entre les utilisateurs et de nombreux systèmes, périphériques, appareils électroniques, applications et services. Chaque jour, des millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises vivent l'expérience Nuance par le biais de systèmes intelligents capables d'écouter, de comprendre, d'apprendre et de s'adapter à leur style de vie et leurs méthodes de travail. Pour plus d'informations, rendez-vous sur nuance.fr.